



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Nivel de participación ciudadana de los Habitantes
del Distrito de Ventanilla, 2017.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO
ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Willian Robinson Simon Yumbato

ASESORA:

Mg. Miluska Rosario Vega Guevara

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del talento humano

LIMA-PERU

2018



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): SIMON YUMBATO, WILLIAN ROBINSON

Para obtener el Grado Académico de *Maestro en Gestión Pública*, ha sustentado la tesis titulada:

NIVEL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LOS HABITANTES DEL DISTRITO DE VENTANILLA, 2017

Fecha: 31 de agosto de 2018

Hora: 5:00 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Mitchell Alarcón Díaz

Firma:

SECRETARIO: Dr. Angel Salvatierra Melgar

Firma:

VOCAL: Mg. Miluska Rosario Vega Guevara

Firma:

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

Disponer por mayor

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

- Conneccion App

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Dedicatoria

A la memoria de mi abuela, a mis padres, a mi prima Carmen Vásquez, por el tiempo dedicado en mi educación y en especial a mi jefe Christian Omar Hernández de la Cruz, por permitirme tomar el tiempo requerido para desarrollar esta tesis y a mis amigos Omar Montesinos Martínez, Maria del Pilar Pajuelo Chumbes y Tania Gabriela Apolo Urbina, por el apoyo y amistad recibida a lo largo de estos años.

Willian Robinson Simon Yumbato.

Agradecimiento

A las autoridades de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, a los docentes de la maestría por sus enseñanzas, a mí asesora Mg. Miluska Vega Guevara.

A los habitantes del Distrito de Ventanilla, sin quienes no hubiera sido posible la realización de esta investigación.

Declaración de Autoría

Yo, Willian Robinson Simon Yumbato, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, sede – Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado “Nivel de participación ciudadana de los Habitantes del Distrito de Ventanilla, 2017” presentada, en 120 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 21 de julio del 2018

Willian Robinson Simon Yumbato

DNI. N° 42344069

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo se presenta la tesis “Nivel de participación ciudadana de los Habitantes del Distrito de Ventanilla, 2017.”, que tuvo como objetivo determinar el nivel de participación ciudadana de los Habitantes del Distrito de Ventanilla, 2017

El presente informe ha sido estructurado en siete capítulos, de acuerdo con el formato proporcionado por la Escuela de Posgrado. En el capítulo I denominado introducción, se presentan los antecedentes y fundamentos teóricos, la justificación, el problema, las hipótesis, y los objetivos de la investigación. En el capítulo II, se describen los criterios metodológicos empleados en la investigación y en el capítulo III los resultados tanto descriptivos En el quinto se precisan las conclusiones. En el sexto capítulo se adjuntan las recomendaciones que hemos planteado, luego del análisis de los datos de las variables en estudio. Finalmente en el séptimo capítulo presentamos las referencias bibliográficas y anexos de la presente investigación.

El informe de esta investigación fue elaborado siguiendo el protocolo de la Escuela de Post Grado de la Universidad y es puesto a vuestra disposición para su análisis y las observaciones que estimen pertinentes.

El autor

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción:	15
1.1 Realidad Problemática	15
1.2 Trabajos previos	19
1.3 Teorías relacionadas al tema	23
1.4 Formulación del problema	36
1.5 Justificación del estudio	36
1.6 Objetivos	37
II. Método	39
2.1 Diseño de Investigación	39
2.2 Variables, operacionalización	40
2.3 Población y muestra	41
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	41
2.5 Métodos de análisis de datos	45
2.6 Aspectos éticos	46
III. Resultados	48

3.1	Descripción de resultados	57
IV.	Discusión	63
V.	Conclusiones	66
VI.	Recomendaciones	74
VII.	Referencias	75
VIII	Apéndice	78
	Artículo Científico	
	Matriz de consistencia	
	Matriz operacionalidad	
	Instrumento	
	Validación del instrumento	
	Base de datos piloto	
	Base de datos de la variable Participación ciudadana	
	Capturas de pantalla del SPSS, de la prueba piloto	
	Capturas de pantalla del SPSS	
	Acta de aprobación de originalidad de tesis	
	Captura de pantalla del Turnitin	
	Formulario de autorización para la publicación electrónica de la tesis	
	Autorización de la versión final del trabajo de investigación	

Lista de Tablas

Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable participación ciudadana	40
Tabla 2	Niveles de la variable Participación ciudadana y sus dimensiones	43
Tabla 3	Validez de los instrumento, según expertos	44
Tabla 4	Confiabilidad de los instrumentos – Alfa de Cronbach	45
Tabla 5	Distribución de frecuencias de la variable Participación ciudadana de los habitantes del distrito de Ventanilla, 2017.	48
Tabla 6	Distribución de frecuencias de la dimensión Participación informando de los habitantes del distrito de Ventanilla, 2017	49
Tabla 7	Distribución de frecuencias de la dimensión participación consultando de los habitantes del distrito de Ventanilla, 2017	50
Tabla 8	Distribución de frecuencias de la dimensión “decidiendo juntos”, de los habitantes del distrito de Ventanilla, 2017.	51
Tabla 9	Distribución de frecuencias de la dimensión “Participación actuando juntos”, de los habitantes del distrito de Ventanilla, 2017	52
Tabla 10	Distribución de frecuencias de la dimensión “Participación apoyando a los intereses comunitarios”, de los habitantes del distrito de Ventanilla, 2017.	53
Tabla 11	Distribución de frecuencias por género de la dimensión “Participación apoyando a los intereses comunitarios”, de los habitantes del distrito de Ventanilla, 2017.	54
Tabla 12	Distribución de frecuencias por edad de la dimensión “Participación apoyando a los intereses comunitarios”, de los habitantes del distrito de Ventanilla, 2017.	55
Tabla 13	Distribución de frecuencias por grado de instrucción de la	56

dimensión “Participación apoyando a los intereses comunitarios”, de los habitantes del distrito de Ventanilla, 2017.

Tabla 14	Tabla cruzada de género y “Participación apoyando a los intereses comunitarios”, de los habitantes del distrito de Ventanilla, 2017.	57
Tabla 15	Tabla cruzada de edad y “Participación apoyando a los intereses comunitarios”, de los habitantes del distrito de Ventanilla, 2017.	58
Tabla 16	Tabla cruzada de grado de instrucción y “Participación apoyando a los intereses comunitarios”, de los habitantes del distrito de Ventanilla, 2017.	59
Tabla 17	Distribución de frecuencias de la comparación entre las dimensiones P. Informando. Consultando, Decidiendo juntos y Actuando juntos	60

Lista de figuras

Figura 1	Niveles de la variable Participación ciudadana	48
Figura 2	Niveles de la variable Participación informando	49
Figura 3	Niveles de la variable Participación consultando	50
Figura 4	Niveles de la variable Participación decidiendo juntos	51
Figura 5	Niveles de la variable Participación actuando juntos	52
Figura 6	Niveles de la variable participación apoyando a los intereses comunitarios	53
Figura 7	Niveles por género de participación ciudadana	54
Figura 8	Niveles por edad de participación ciudadana	55
Figura 9	Niveles por grado de instrucción de participación ciudadana	56
Figura 10	Niveles de participación ciudadana y por género	57
Figura 11	Niveles de participación ciudadana por edad	58
Figura 12	Niveles de participación ciudadana por grado de instrucción	59

Resumen

La presente investigación denominado, Nivel de participación ciudadana de los Habitantes del Distrito de Ventanilla, 2017, tuvo como objetivo determinar el Nivel de participación ciudadana de los Habitantes del Distrito de Ventanilla, 2017.

El tipo de investigación fue descriptivo, la muestra fue de 100 ciudadanos del distrito de Ventanilla, que fueron encuestados en el mercado “Hatun Kuri”, que está ubicado en Av. 225, con intersección Av. Los Ingenieros, Manzana F, Lote 1, Sector G, Barrio XV, Grupo Residencial 3, Proyecto Especial Ciudad Pachacútec, AA.HH. Shalom, del mismo distrito, el cuestionario fue validado por juicio de expertos y confiabilidad fue de 0.833 de alfa de cronbach, los resultados son: el 54% de los encuestado presenta un nivel bajo de participación ciudadana, el 29% presente un nivel medio, y solo el 17% presenta un nivel alto de participación ciudadana; el nivel que predomina es el nivel bajo.

Según estos resultados se concluye que el nivel de Nivel de participación ciudadana de los habitantes del distrito de Ventanilla, 2017, es bajo.

Palabras clave: Participación Ciudadana, Ventanilla, Informando y Consultando

Abstrac

The objective of this research, entitled "Level of citizen participation of the inhabitants of the Ventanilla District, 2017, was to determine the level of citizen participation of the inhabitants of the Ventanilla District, 2017.

The type of research was descriptive, the sample was 100 citizens of the district of Ventanilla, who were surveyed in the market "Hatun Kuri", which is located on Av. 225, intersected with Av. Los Ingenieros, Block F, Lot 1, Sector G, Barrio XV, Residential Group 3, Special Project Ciudad Pachacútec, and AA.HH. Shalom, from the same district, the questionnaire was validated by expert judgment and reliability was 0.833 of Cronbach's alpha, the results are: 54% of the respondents presented a low level of citizen participation, 29% present a medium level, and only 17% present a high level of citizen participation; the level that predominates is the low level.

According to these results, it is concluded that the level of participation level of citizens of the district of Ventanilla, 2017, is low.

Keywords: Citizen Participation, Window, Inquiring and Consulting

Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Miluska Rosario Vega Guevara, docente de la Escuela de Posgrado de la UCV y revisor del trabajo académico titulado **"Nivel de participación ciudadana de los Habitantes del Distrito de Ventanilla, 2017"** del estudiante **Willian Robinson Simon Yumbato**; y habiendo sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin, he constatado lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud constato 13% verificable en el reporte de originalidad del programa turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la universidad César Vallejo.

Lima, 04 de agosto del 2018




Miluska Rosario Vega Guevara

DNI: 28284526

Feedback Studio - Google Chrome
Es seguro | <https://ev.tumitin.com/app/carta/es/?o=990988712&s=1&u=1051536688&lang=es>


feedback studio Nivel de participación ciudadana de los Habitantes del Distrit /0 4 de 10 ?



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Nivel de participación ciudadana de los Habitantes del Distrito de Ventanilla, 2017.

 TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Willian Robinson Simon Yumbato

ASESORA:

Mg. Miluska Rosario Vega Guevara

Resumen de coincidencias X

13 %

1	www.milenio.com	1 %	>
Fuente de Internet			
2	www.muniventanilla.go...	1 %	>
Fuente de Internet			
3	www.theibfr.com	1 %	>
Fuente de Internet			
4	www.slideserve.com	1 %	>
Fuente de Internet			
5	www.repositorioacade...	1 %	>
Fuente de Internet			
6	www.scribd.com	1 %	>
Fuente de Internet			
7	repositorio.uchile.cl	1 %	>
Fuente de Internet			

Ver a Configuración para activar Windows.

Página: 1 de 62 Número de palabras: 12255 Text-only Report High Resolution Activado

Búsqueda en Windows

05:24 p. m.
18/08/2018



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

SIMON YUMBATO WILLIAN ROBINSON

D.N.I. : 42344069

Domicilio : JR. CAJAMARCA 3747 - S.M. P.

Teléfono : Fijo : 569-6829 Móvil : 961977701

E-mail : WILLIANRSIMON@HOTMAIL.COM

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

☐ Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

☒ Tesis de Posgrado

☒ Maestría

Grado : MAESTRO

Mención : GESTION PUBLICA

☐ Doctorado

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

WILLIAN ROBINSON SIMON YUMBATO

Título de la tesis:

NIVEL DE PARTICIPACION CIUDADANA DE
LOS HABITANTES DEL DISTRITO DE VENTANILLA, 2018

Año de publicación : 2018

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma :

Fecha :

02-11-18



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

WILLIAN ROBINSON SIMON YUMBATO

INFORME TÍTULADO:

"NIVEL DE PARTICIPACION CIUDADANA DE LOS

HABITANTES DEL DISTRITO DE VENTANILLA, 2017"

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRO EN GESTION PUBLICA

SUSTENTADO EN FECHA: 31 DE AGOSTO DE 2018

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR MAYORIA



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN